



## Conduite responsable des entreprises à l'étranger



### Instantané RSE #7 – Soutien du secteur privé aux défenseurs des droits de la personne : un guide pour les entreprises canadiennes

#### Menaces visant les défenseurs des droits de la personne

Les défenseurs des droits de la personne, œuvrant dans le domaine des entreprises, sont de plus en plus la cible de menaces et d'intimidation (y compris de poursuites devant les tribunaux), d'attaques et d'assassinats, une situation qui suscite une inquiétude grandissante à l'échelle internationale, comme le souligne une [note de l'Assemblée générale de l'ONU](#). Les défenseurs de l'environnement, des terres ainsi que des droits des femmes, des personnes LGBTQ2 et des Autochtones [sont considérés comme étant particulièrement à risque](#) [en anglais seulement]. Depuis 2015, plus de [1 400 attaques](#) [en anglais seulement] directement ou indirectement liées à des activités du secteur privé ont été signalées dans le monde entier.

#### Qui sont les défenseurs des droits de la personne?

Le terme « [défenseur des droits de la personne](#) » désigne toute personne qui agit de façon pacifique pour promouvoir ou protéger les droits de la personne en attirant l'attention sur les violations et les abus de tout acteur, y compris des gouvernements, des entreprises, des individus, des groupes et des acteurs non étatiques. Les défenseurs peuvent, notamment, être des membres de la communauté, des travailleurs, des militants, des dirigeants autochtones, des dirigeants d'entreprise, des journalistes et des dénonciateurs. En aidant à cerner les pratiques problématiques, ils peuvent aussi aider à réduire les probabilités que des conflits plus graves et généralisés surviennent.

#### Soutenir les défenseurs des droits de la personne : la bonne chose à faire

Le [gouvernement du Canada](#) reconnaît le rôle essentiel que jouent les entreprises pour protéger et promouvoir les droits de la personne et renforcer la primauté du droit, et il s'attend à ce que les entreprises canadiennes menant des activités à l'étranger adhèrent aux normes de conduite responsable des entreprises reconnues à l'échelle internationale, y compris les [Principes directeurs relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme](#) des Nations Unies.

Ces principes demandent au secteur privé de veiller au respect des droits de la personne dans le cadre de leurs activités et de leurs chaînes d'approvisionnement et encouragent les entreprises à consulter les défenseurs à titre de spécialistes, tout en soulignant qu'ils pourraient être vulnérables aux attaques. Parallèlement, les Principes demandent aux gouvernements de veiller à ce que rien n'entrave les activités légitimes et pacifiques des défenseurs. Affaires mondiales Canada a conçu des [lignes directrices à l'intention du personnel](#) de ses missions à l'étranger et de son administration centrale, qui décrivent comment ces personnes peuvent soutenir les défenseurs des droits de la personne.

#### Les multiples avantages de soutenir les défenseurs des droits de la personne

Outre l'impératif moral de soutenir les défenseurs, il est de plus en plus reconnu [qu'il est rentable pour les entreprises de le faire](#) [en anglais seulement]. En investissant dans des stratégies qui réduisent les probabilités que des problèmes de respect des droits de la personne surviennent en premier lieu, les entreprises peuvent [réduire les risques](#) [en anglais seulement] d'atteinte à la réputation ou à la marque, de désinvestissement des actionnaires, de perte de financement, de litiges coûteux et de dépenses d'exploitation imprévues importantes. Le dialogue avec les défenseurs dont les allégations sont légitimes et les activités pacifiques peut aussi permettre de déceler très tôt des pratiques susceptibles d'être problématiques et d'établir des relations et de recueillir des appuis au sein de la communauté, de façon à pouvoir mener des activités stables, prévisibles et rentables.

#### Des entreprises soutenant les défenseurs des droits de la personne

Ces dernières années, des institutions financières, des entreprises et des investisseurs aussi variés que [ABN AMRO](#), [Airbnb](#), [Adidas](#), [AngloAmerican](#), [Apple](#), [Barrick Gold](#), [BMW](#), [Cisco](#), [Daimler](#), [Domini](#), [Goldcorp](#), [International Finance Corporation](#), [Leber Jeweler](#), [Microsoft](#), [Nike](#), [Primark](#), [Tahoe Resources](#) et [Unilever](#) [en anglais seulement] ont tous — que ce soit individuellement ou en collaboration avec d'autres — exprimé publiquement leur appui aux défenseurs, encouragé la protection des libertés civiles et des populations vulnérables en cas de politiques et de mesures gouvernementales oppressives, mis en place des mécanismes pour entendre et protéger les défenseurs ou participé à des mesures directes visant à soutenir les personnes ayant subi des menaces après avoir exprimé leur opinion.

#### L'action collective : un moyen efficace de soutenir les défenseurs des droits de la personne

Peu importe la taille de l'entreprise, la collaboration avec d'autres entreprises — et les partenariats avec des organismes de la société civile et des entités gouvernementales et intergouvernementales — peut être une méthode particulièrement efficace pour soutenir les défenseurs et les libertés civiles comme la liberté d'expression, de réunion, d'association, de presse et de circulation.

Parmi les associations sectorielles et les organisations multipartites qui se sont engagées à soutenir les défenseurs et les libertés civiles figurent l'[Ethical Trading Initiative](#), la [Fair Labor Association](#), la [Fédération Internationale de Football Association](#), la [Global Network Initiative](#), l'[International Council of Mines and Minerals](#), l'[Investor Alliance for Human Rights](#) et la [Social Accountability Initiative](#) [en anglais seulement].

#### LA FORCE DU TRAVAIL D'ÉQUIPE

En Thaïlande, des poursuites civiles et pénales ont été intentées contre [Andy Hall](#) \*, un chercheur qui a dénoncé les mauvais traitements infligés aux travailleurs migrants par des entreprises des secteurs de la volaille et des ananas. Il a rassemblé des entreprises, des associations sectorielles, des organismes de la société civile, des gouvernements et des organismes intergouvernementaux qui se sont élevés contre les poursuites intentées, lui ont offert un soutien financier et juridique et ont accepté de témoigner en sa faveur.

En 2018, la FIFA a lancé un [mécanisme de plainte pour les défenseurs](#) \* qui juge que leurs droits ont été bafoués alors qu'ils accomplissaient un travail lié aux activités de la FIFA. En 2018, en réponse à une menace du gouvernement philippin à l'endroit de défenseurs des droits des Autochtones qui étaient injustement accusés de terrorisme, l'[IAHR](#) \* publié une déclaration demandant aux entreprises de prendre des engagements ainsi que des mesures immédiates pour protéger la sécurité des défenseurs.

En octobre 2017, la [Fair Labor Association](#) \* et certaines entreprises membres, dont [Mountain Equipment Co-op](#) \*, ont adressé une lettre au premier ministre du Cambodge pour exprimer leur opposition aux mesures prises par le gouvernement pour limiter la liberté d'expression des travailleurs et demander l'abandon des accusations portées contre des dirigeants syndicaux faisant l'objet de poursuites à la suite de grèves des travailleurs.

\* en anglais seulement

## Conduite responsable des entreprises à l'étranger

### Instantané RSE #7 – Soutien du secteur privé aux défenseurs des droits de la personne : un guide pour les entreprises canadiennes

Dans toute situation particulière, la décision d'une entreprise de soutenir des défenseurs et la stratégie adoptée à cet égard dépendent grandement du contexte, notamment des facteurs suivants : la nature de la relation avec le défenseur et des liens qui unissent l'entreprise et ses activités à celui-ci; l'évaluation de la légitimité et de l'exactitude des affirmations et des activités du défenseur; l'existence d'autres acteurs pouvant favoriser ou limiter le soutien apporté au défenseur; la notoriété et l'influence de l'entreprise lui permettant d'avoir une incidence positive sur la résolution du problème.

#### Agir en amont pour réduire les probabilités que des enjeux liés aux droits de la personne surviennent

Dans la pratique, le soutien des entreprises aux défenseurs des droits de la personne peut essentiellement prendre deux formes : l'action ou la réaction. Ainsi, une entreprise peut prendre l'initiative d'agir en amont, dans les limites de ses ressources, en adoptant :

1. Des politiques concernant les défenseurs des droits de la personne
  - s'assurer que les politiques en matière de droits de la personne en vigueur reconnaissent explicitement le rôle essentiel joué par les défenseurs et l'importance de soutenir les libertés civiles qui permettent aux défenseurs de s'exprimer sans craindre de représailles;
  - adopter une politique de tolérance zéro relativement aux actes de répression à l'encontre des défenseurs dont les activités sont légitimes et pacifiques;
  - revoir les politiques de consultation des parties prenantes pour assurer la confidentialité à l'égard des défenseurs qui pourraient devenir vulnérables du fait de leur participation aux consultations;
  - mettre en œuvre des normes internationales pour réduire les probabilités que des pratiques problématiques liées aux droits de la personne soient adoptées.
2. Des procédures appropriées
  - exécuter une [diligence raisonnable relative aux droits de la personne](#) [en anglais seulement] sensible au genre et culturellement appropriée, afin d'évaluer les risques, les activités et les enjeux touchant les défenseurs qui sont associés aux activités de l'entreprise et de ses sous-traitants ou des partenaires de la chaîne d'approvisionnement, et d'établir des mécanismes de communication avec les parties prenantes, ou revoir ceux qui existent déjà, pour prendre en compte les enjeux soulevés par les défenseurs, par exemple les comités consultatifs ou les procédures de traitement des plaintes, de résolution de litiges et de dénonciation;
  - s'assurer que le suivi de la diligence raisonnable relative aux droits de la personne et les indicateurs comprennent l'identification des enjeux soulevés par les défenseurs de façon à pouvoir réviser rapidement les politiques et les processus existants en fonction de l'évolution de la situation;
  - mettre en place un mécanisme d'intervention rapide à l'intention des défenseurs, permettant de cibler des partenaires et des alliés vers lesquels se tourner pour agir rapidement et efficacement et obtenir de l'aide si un défenseur éprouve des problèmes.
3. De la formation
  - offrir une formation sur les droits de la personne tenant compte des disparités fondées sur le sexe et des différences culturelles pour les employés, les sous-traitants et partenaires de la chaîne d'approvisionnement et les forces de sécurité privées comprenant l'identification des risques pour les défenseurs qui pourraient résulter des activités d'une entreprise et des jeux de rôles sur l'état de préparation.

#### Réagir lorsqu'un enjeu est soulevé par un défenseur des droits de la personne

Lorsqu'un défenseur soulève un enjeu, les entreprises peuvent réagir en suivant une stratégie en quatre étapes, suggérée par le [Business Network on Civic Freedom and Human Rights Defenders](#) [en anglais seulement].

1. Évaluer les allégations et les activités du défenseur ainsi que la gravité de toute atteinte aux droits de la personne, y compris la véracité des allégations et la crédibilité de la source.
  - Cette étape nécessitera probablement des consultations et des interactions avec le défenseur et d'autres intervenants et devra être réalisée de façon respectueuse sans mettre le défenseur en danger. Même si chaque personne a le droit de réagir à des allégations erronées à son égard, les entreprises — en tant qu'acteurs organisationnels responsables — devraient éviter de faire des déclarations visant à discréditer ou à dénigrer des défenseurs des droits de la personne, étant donné que ceux-ci se trouvent souvent dans des situations de vulnérabilité.
2. Comprendre le degré d'implication de l'entreprise.
  - Celui-ci peut être variable : l'entreprise peut être une des causes de l'atteinte aux droits de la personne, contribuer au problème ou même n'avoir aucun lien direct avec le problème, mais être bien placée pour dénoncer la situation parce que c'est la chose à faire.
3. Déterminer les formes de soutien possibles pour l'entreprise en gardant à l'esprit sa situation particulière et sa capacité d'influence.
  - Il peut s'agir de partenariats avec des gouvernements qui défendent les droits de la personne, d'une capacité à amplifier les voix au moyen d'actions de sensibilisation collectives, de la publication de déclarations ou de lettres exprimant de l'inquiétude ou de mesures directes, comme un soutien financier ou une autre forme d'aide.
4. Examiner les risques associés à l'action ou à l'inaction : pour l'entreprise, pour le défenseur et pour l'ensemble de la communauté.
  - Il est possible d'améliorer l'évaluation des risques en consultant différents intervenants de la société civile, des pairs et des représentants d'Affaires mondiales Canada (voir plus bas).

Il importe de souligner que la sécurité et le respect de la vie privée des défenseurs des droits de la personne sont primordiaux. Les entreprises doivent s'assurer que leurs activités n'aggravent pas la situation pour les défenseurs et que, lorsque cela est possible et pertinent, elles consultent les défenseurs concernés ou leurs représentants en prenant en considération la situation particulière des défenseurs des droits des femmes et des Autochtones ainsi que des groupes minoritaires.

#### Pour en savoir plus

Parmi les principaux organismes qui peuvent offrir des ressources pour aider les entreprises au sujet des défenseurs des droits de la personne se trouvent le [Groupe de travail des Nations Unies sur les entreprises et les droits de l'homme](#), le [Centre de ressources sur les entreprises et les droits de l'homme](#), l'[International Service for Human Rights](#) et [Front Line Defenders](#) [en anglais seulement].

#### Le Service des délégués commerciaux peut vous aider!

Le réseau mondial des délégués commerciaux du Canada peut vous aider à vous préparer à accéder aux marchés ainsi qu'à les évaluer, vous fournir des personnes-ressources clés et vous aider à résoudre vos problèmes. Pour communiquer avec un délégué commercial dans votre marché, veuillez consulter le site [www.delegatescommerciaux.gc.ca](http://www.delegatescommerciaux.gc.ca).