



The ISO 26000 Social Responsibility Standard After Ten Years and the UN Sustainable Development Goals: Finding the Linkages

Experiences ISO 26000 & SDGs Argentina



Cristina López & Adriana Rosenfeld

23/3/2020

The contributions

2030 in action

ISO 26000 experts from UNLU and Fundación el otro undertook, during 2016, a research that uncovers linkages between ISO 26000:2010 / 7 core subjects, 37 issues and 258 related actions and expectations, and the Sustainable Development Goals (SDGs) / 17 goals and 169 targets, with the objective of helping all type of organizations in recognizing ISO 26000 as a reference document for:

1. Adopting a socially responsible approach based on the 2030 Agenda
2. Identifying possible actions to be taken in order to align their sustainability strategy to the SDGs
3. Maximizing their contribution to the SDGs

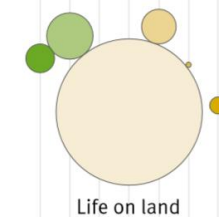
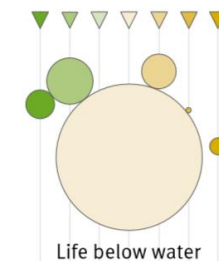
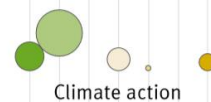
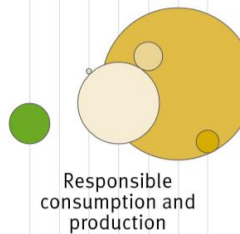
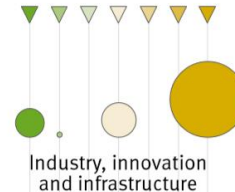
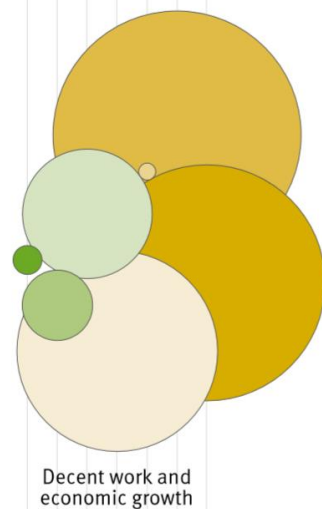
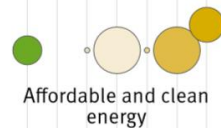
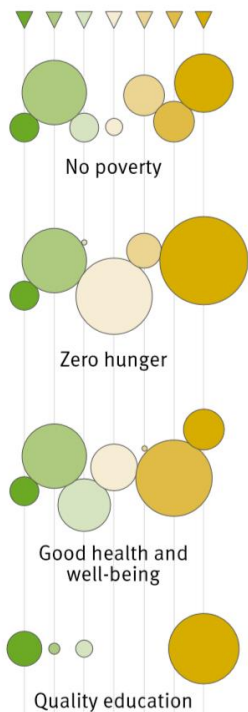
2030 in action

example of linkages

ISO 26000:2010 Sub-clauses, Issues and Related texts					Sustainable Development Goals and Targets			
Sub-Clause				Related texts	Goal		Targets	
6.5	Core subject: The environment	6.5.3	The environment issue 1: Prevention of pollution	To improve the prevention of pollution from its activities, an organization should identify the aspects and impacts of its decisions and activities on the surrounding environment.	6	Ensure availability and sustainable management of water and sanitation for all	6.3	By 2030, improve water quality by reducing pollution, eliminating dumping and minimizing release of hazardous chemicals and materials, halving the A/69/L.85 15- 13689 19/35 proportion of untreated wastewater and substantially increasing recycling and safe reuse globally
					12	Ensure sustainable consumption and production patterns	12.2	By 2030, achieve the sustainable management and efficient use of natural resources
							12.4	By 2020, achieve the environmentally sound management of chemicals and all wastes throughout their life cycle, in accordance with agreed international frameworks, and significantly reduce their release to air, water and soil in order to minimize their adverse impacts on human health and the environment
							12.5	By 2030, substantially reduce waste generation through prevention, reduction, recycling and reuse
					14	Conserve and sustainably use the oceans, seas and marine resources for sustainable development	14.1	By 2025, prevent and significantly reduce marine pollution of all kinds, in particular from land-based activities, including marine debris and nutrient pollution
15						Protect, restore and promote sustainable use of terrestrial ecosystems, sustainably manage forests, combat desertification, and halt and reverse land degradation and halt biodiversity loss	15.1	By 2020, ensure the conservation, restoration and sustainable use of terrestrial and inland freshwater ecosystems and their services, in particular forests, wetlands, mountains and drylands, in line with obligations under international agreements
							15.4	By 2030, ensure the conservation of mountain ecosystems, including their biodiversity, in order to enhance their capacity to provide benefits that are essential for sustainable development

How users of ISO 26000 contribute to the sustainable development goals

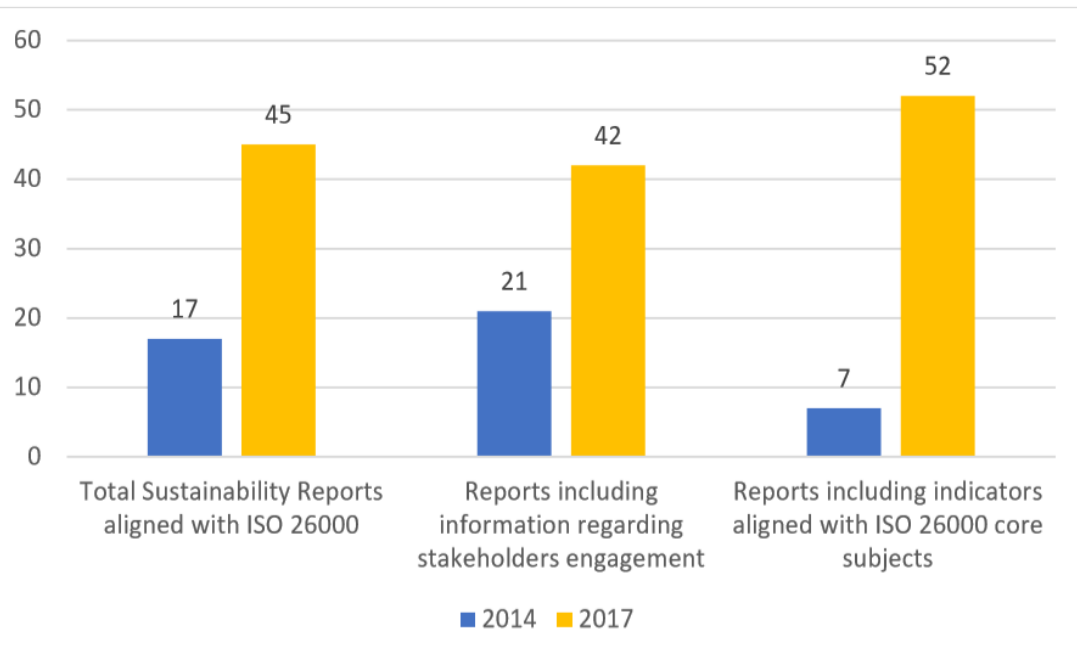
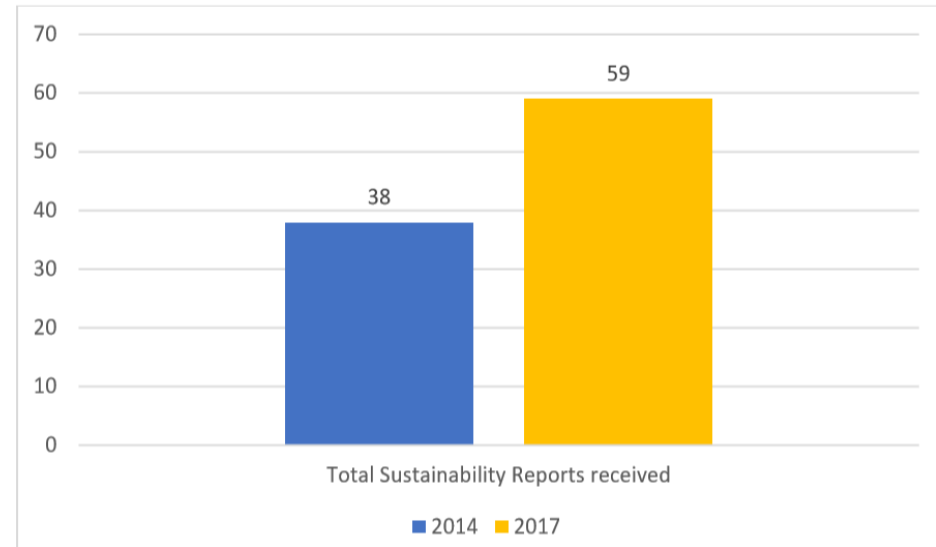
An organization that takes action according to the practical recommendations offered in ISO 26000 will necessarily contribute to the SDGs. The following graphic gives a snapshot of the number of references giving guidance in the ISO 26000 core subjects:



During the first quarter 2019, the same experts on ISO 26000 developed a research on reporting on non financial information presented by companies operating in Argentina before 2019.

To identify the trend on reporting on non financial information, an open call was launched through a specialized business magazine, asking companies to send their published sustainability reports for 2014, 2015, 2016 and 2017.

A total of 114 companies sent at least one sustainability report with information related to those years.



The result of this analysis shows a trend towards greater:

- Use of ISO 26000 as a framework to integrate social responsibility within the organizations
- Inclusion of information regarding stakeholders engagement
- Disclosure of indicators aligned with ISO 26000 core subjects

Success stories by sector



Government

**Government of the
Autonomous City of Buenos Aires**

Citizenship building program

For the development of the tool
the contents of the ISO / CD 26000
were taken as reference

2010

**60 hours course
Web based
Free**

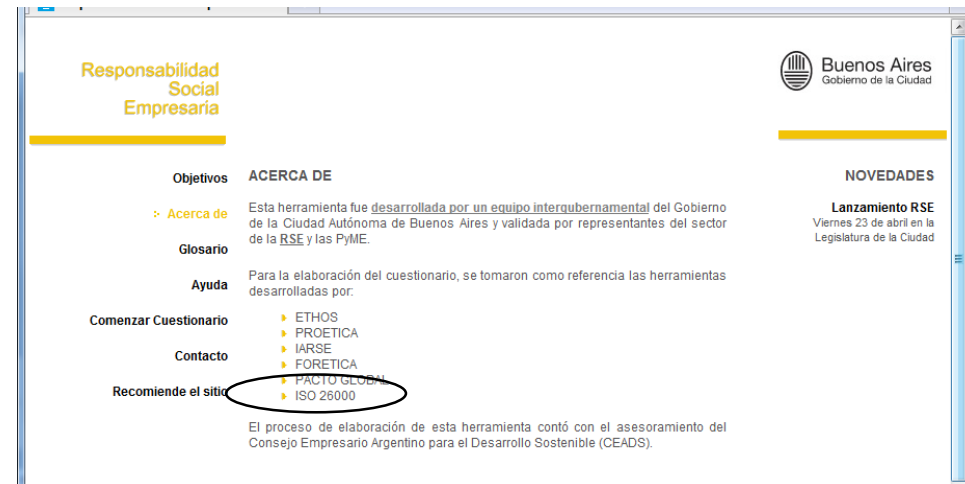
**4 courses
100 SMEs trained**

2009

Area: CSR

**SELF-ASSESSMENT TOOL FOR
SMEs**

**Web based, Free
questionnaire**



2011

**3 courses
75 SMEs trained**



Organization of the contest “CSR INCENTIVE for SMEs”

Interested participants in the contest,
should bring proposals or plans for SR improvement

SMEs must demonstrate the application of SR criteria
in their management strategies in one or more domains,
taking into account
the dimensions specified
in the CSR self-assessment tool for SMEs

Recognition = free technical support

CONSTRUCCIÓN CIUDADANA
POR EL BIEN DE TODOS

Entrega de Premio

Exitosa primera edición del Reconocimiento: “*Incentivo a la RSE en PyMEs de la Ciudad*”



Buenos Aires, 16 de noviembre de 2011 - Autoridades y ganadores del Reconocimiento.

Con la presencia del Sr. **Secretario de Inclusión y Derechos Humanos, Daniel Lipovetzky** y los jurados que participaron de las evaluaciones: **Adriana Rosenfeld** por IRAM Comisión de ISO 26000, **María José Alzari** por el CEADs y la destacada presencia del **Director Ejecutivo del CEADs, el Sr. Sebastián Bigorito** y representantes de instituciones y organismos interesados en la temática de **Sustentabilidad y Responsabilidad Social** como así también de representantes de PyMEs que se han presentado a la convocatoria del concurso, se hizo entrega del Reconocimiento “*Incentivo a la RSE en PyMEs de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires*”.

El objetivo de éste Reconocimiento es galardonar el esfuerzo de las PyMEs que han presentado propuestas de RS para sus estrategias de gestión, en uno o varios de los dominios, tomando como líneas orientadoras las dimensiones especificadas en la **Herramienta de Autodiagnóstico de RSE** que se encuentra disponible en la web oficial.

El **Programa Construcción Ciudadana** propone entre sus funciones incentivar y promover buenas prácticas de RSE en la PyMEs de la Ciudad, entendiendo a la RS como una herramienta de gestión hacia una visión responsable y sostenible.

Private sector

1st CSR
Report
2005
2006



CSR
Report
2010
2011



SANCOR INSURANCE GROUP

CSR PROCESS – SUSTAINABILITY
STRATEGY

GRUPO SANCOR SEGUROS / Reporte de Sustentabilidad 2010/2011 - Pre-Ciclo 4

“Cuando se aborda y ejerce la responsabilidad social, el objetivo primordial para una organización es maximizar su contribución al desarrollo sostenible”.

Extracto de la Sección 4.1. “Principios de la responsabilidad social, Generalidades”, Norma Internacional ISO 26000. Guía de Responsabilidad Social, ISO 26000:2010 (traducción oficial). Primera edición 2010-11-01.

Nos encontramos en una etapa de revisión de todo lo realizado, para seguir cumpliendo con los compromisos que hemos asumido públicamente en las consultas con los grupos de interés, internos y externos a la empresa. Estamos incorporando aspectos específicos de

la sustentabilidad a esta estrategia, de manera de trabajar nuestro proceso de Responsabilidad Social como metodología para alcanzar objetivos de desarrollo sostenible.

Nuestro proceso de RSE está basado en los principios de “Industria”, “Materialidad” y “Capacidad de Respuesta”, propuestos por la Serie de Estándares AA1000 (del Instituto para la Ética y la Responsabilidad Social, Londres – Reino Unido).

Entendiendo que este es un proceso que busca la mejora continua en la responsabilidad social de la empresa, al finalizar cada Ciclo hacemos una revisión de los distintos aspectos y lineamientos del Proceso, actualizándolo con las mejores prácticas locales e internacionales.

A lo largo de estos años, estos han sido los resultados y avances obtenidos en el Proceso de RSE:

	Ciclo 1 (2005/2006)	Pre-Ciclo 2 (2006/2007)	Ciclo 2 (2007/2008)	Pre-Ciclo 3 (2008/2009)	Ciclo 3 (2009/2010)	Pre-Ciclo 4 (2010/2011)
Avances en el Proceso de RSE	Diagnóstico RSE. MAPEO de Grupos y Temas. Creación de un Proceso de Gestión de RSE General. Diálogo masivo con grupos de interés. Agrupación de expectativas. Elaboración de planes y programas en respuesta a los diálogos.	Análisis de oportunidades de mejora. Avances en la Sistematización de la Gestión del Proceso de RSE. Seguimiento de los compromisos con los grupos de interés. Nuevos programas de RSE, resultado del diálogo.	Actualización del Proceso RSE: Gobierno de RSE; recursos; etapas; metodología; diálogo; participantes; temas. Se identifica un tema relevante para los diálogos. Diálogos sobre Seguridad Vial con expertos e interesados en el tema. Transición a AA 1000AS de Aseguramiento.	Análisis FODA del Proceso. Análisis de Materialidad para mejorar la gestión de RSE y el Reporte. Comunicación interna y trabajo de RSE con las Unidades de Negocio (Referentes). Seguimiento de compromisos de Ciclos anteriores. Mejora en la construcción de Indicadores GRI (fichas).	Nuevos análisis Oportunidades de Mejora. Diagnóstico RSE y Mapeo de grupos de interés presencial con público interno. Definición de temas relevantes del negocio. Planificación Área RSE con funciones y objetivos. Diálogo con Proveedores. Proceso de construcción de Indicadores GRI mejorado (fichas).	Transición de la Documentación del Proceso a nueva herramienta de gestión. Nuevo Organigrama RSE, revisión de objetivos, tareas y medición del equipo de RSE. Adopción de ISO 26000 al Proceso de RSE y Reporte. Transición de Estrategia de RSE a Sustentabilidad. Diálogo externo materialidad del Reporte. Diálogo Interno (ComprometerRSE).

GRUPO SANCOR SEGUROS / Reporte de Sustentabilidad 2010/2011 - Pre-Ciclo 4

1.3.3. La consulta realizada sobre el Reporte Social Ciclo 3

“A través del diálogo con las partes interesadas una organización se puede beneficiar de recibir e intercambiar información directa sobre las perspectivas de aquellas”.

Extracto de la Sección 7.5.4., “Diálogo con las partes interesadas respecto a la comunicación de responsabilidad social”, Norma Internacional ISO 26000. Guía de Responsabilidad Social, ISO 26000:2010 (traducción oficial). Primera edición 2010-11-01.



Focus group realizado en 2011 con representantes del Grupo Sancor Seguros y referentes de RSE de diferentes empresas e instituciones.

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2011/2012

Proceso de Responsabilidad Social Empresarial
Ciclo 4



GRUPO SANCOR SEGUROS

Reporte de SUSTENTABILIDAD 2018/2019

14 AÑOS DE PROCESO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIA PARA
UNA GESTIÓN DE SUSTENTABILIDAD

BASADO EN:
Norma Internacional de Responsabilidad Social ISO 26000
GRI STANDARDS (DE CONFORMIDAD EXHAUSTIVA)
AA1000AP - AA1000SES - AA1000AS
PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS (COP AVANZADA)
DERECHOS DEL NIÑO Y PRINCIPIOS EMPRESARIALES
PRINCIPIOS PARA EL EMPODERAMIENTO DE LAS MUJERES
INICIATIVA CARING FOR CLIMATE
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE - SDG COMPASS (GUÍA 2015)



Hacia un Ciudadano SUSTENTABLE

GRUPO SANCOR SEGUROS | REPORTE DE SUSTENTABILIDAD | 2018-2019

INFORMACIÓN TÉCNICA DE ESTE REPORTE 90

Proceso de RSE. Adopción de la ISO 26000

"Esta Norma Internacional proporciona orientación sobre los principios que subyacen en la responsabilidad social, el reconocimiento de la responsabilidad social y el involucramiento con las partes interesadas, las materias fundamentales y los asuntos que constituyen la responsabilidad social y sobre las maneras de integrar un comportamiento socialmente responsable en la organización. Esta Norma Internacional hace énfasis en la importancia de los resultados y mejoras en el desempeño de la responsabilidad social."

Extracto de la Introducción, Norma Internacional ISO 26000:2010 Guía de Responsabilidad Social (traducción oficial). Primera edición 2010-11-01.

- 2.1. Análisis de nuestra gestión en Responsabilidad Social. Logros y desafíos
- 2.2. El Ejercicio de Materialidad
- 2.3. Dialogar con los Grupos de Interés. El Diálogo del Ciclo 4
- 2.4. La consulta realizada sobre el Reporte de Sustentabilidad del Pre Ciclo 4

GRUPO SANCOR SEGUROS | Reporte de Sustentabilidad 2011-2012 / Ciclo 4

Etapas del Proceso de RSE

PREPARACIÓN
INTERNA /
IDENTIFICAR



Se efectúa un diagnóstico del estado del Proceso de RSE y los Temas Materiales. Se analiza el estado de compromisos asumidos.

ESCUCHAR /
ANALIZAR /
INCORPORAR



Se escucha a los grupos de interés para entender sus expectativas a fin de analizar, validar e incorporar los resultados a nuestro Proceso de RSE anual.

MEDIR /
VERIFICAR /
REPORTAR



Se presenta el Reporte de Sustentabilidad anual con los resultados, metas e indicadores de desempeño económico, social y ambiental.

Este proceso es el marco en el que desarrollamos nuestra Estrategia de Sustentabilidad y se nutre con las mejores prácticas internacionales, lo que nos ha llevado a ser pioneros en la implementación de varios estándares: Norma ISO 26000 de Responsabilidad Social (año 2011); Serie AA1000 Accountability (año 2005); Los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas con la herramienta SDG Compass (año 2015); los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres y los Derechos del Niño y Principios Empresariales (año 2015), la nueva Guía GRI Standards (año 2016), la Plataforma de Protección del Clima (2017) y el Marco para el Informe de los Principios Rectores de las Naciones Unidas (año 2018).



Como cada año, utilizamos el sello que diseñamos inspirado en el logo oficial de la Norma ISO 26000, asociado al equilibrio que trasciende con el Yin y el Yang para identificar cada una de las secciones de este Reporte donde se están adoptando asuntos de la mencionada Norma. A través de este diseño concebido a estos efectos, diferenciamos las Materias Fundamentales de la ISO 26000 y dentro de cada Materia, el Asunto correspondiente que propone la Norma.

- MATERIA FUNDAMENTAL
Gobernanza de la organización
- MATERIA FUNDAMENTAL
Prácticas justas de operación
- MATERIA FUNDAMENTAL
Prácticas laborales
- MATERIA FUNDAMENTAL
Asuntos de consumidores
- MATERIA FUNDAMENTAL
Derechos humanos
- MATERIA FUNDAMENTAL
Participación activa y desarrollo de la comunidad
- MATERIA FUNDAMENTAL
El medioambiente



SANCOR INSURANCE GROUP

Stakeholders

INSURED
5.850.000



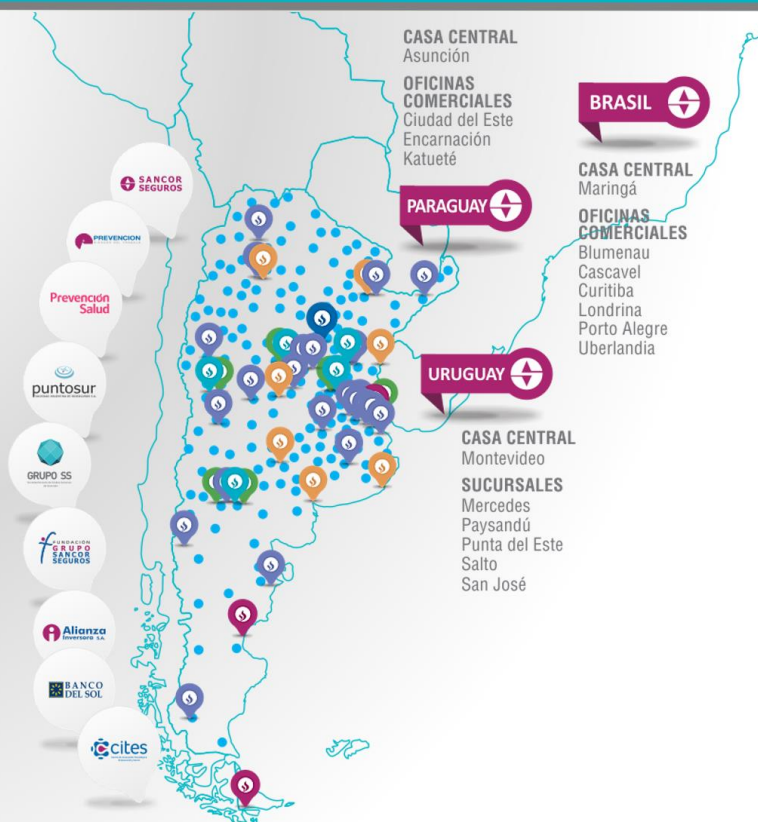
EMPLOYEES
2.965



PRODUCERS
ADVISORS
6.900



IDENTIFIED
OFFICES
760



- CASA CENTRAL**
Sunchales (Santa Fe)
- SUCURSALES**
Capital Federal (Bs. As.)
Cdo. Rivadavia (Chubut)
Ushuaia (T. del Fuego)
- SEDES**
Córdoba (Córdoba)
Mendoza (Mendoza)
Gral. Roca (R. Negro)
Santa Fe (Santa Fe)
Rosario (Santa Fe)
- DELEGACIONES**
Bahía Blanca (Bs. As.)
Mar del Plata (Bs. As.)
Resistencia (Chaco)
Río Cuarto (Córdoba)
Concordia (Entre Ríos)
Santa Rosa (La Pampa)
Tucumán (Tucumán)
- CENTROS MÉDICOS LABORALES**
Capital Federal
Córdoba
Gral. Roca
Mendoza
Neuquén
Rosario
Santa Fe
- OFICINAS COMERCIALES**
Azul (Bs. As.)
Corrientes (Corrientes)
El Calafate (Santa Cruz)
Ituzaingó (Bs. As.)
La Plata (Bs. As.)
Lincoln (Bs. As.)
Luque (Córdoba)
Marcos Paz (Bs. As.)
Neuquén (Neuquén)
Paraná (E. Ríos)
Pilar (Bs. As.)
Posadas (Misiones)
Salta (Salta)
S.C. de Bariloche (R. Negro)
San Francisco (Córdoba)
San Isidro (Bs. As.)
San Juan (San Juan)
San Luis (San Luis)
San Rafael (Mendoza)
Temperley (Bs. As.)
Trelew (Chubut)
Villa María (Córdoba)
Yerba Buena (Tucumán)
- OFICINAS PRODUCTORES ASESORES**
- NUESTRAS EMPRESAS EN ARGENTINA**





SANCOR INSURANCE GROUP SUSTAINABILITY STRATEGY

Axes



Dialogue
with
stakeholders

Innovation
in the
development of
sustainable
products and
services

Development of CSR
initiatives related to
**prevention,
security and
health**

**Generation
of value** through
knowledge,
strengthening
scientific
development

Sistematization and
economic, social and
environmental
**performance
measurement**



Insure your assets

Insure yourself

Insure your family

Insure your company



Prevention on the streets

Prevention at home

Prevention in your Company

Prevention at school



Proper Nourishing

Regular Physical Activity

Periodic Health Checkups

No addictions



Abide by the rules

Do not commit or facilitate fraud

Live according to solidarity values

Meet your commitments



Adhere to a digitalization policy

Use web tools

Use resources responsibly

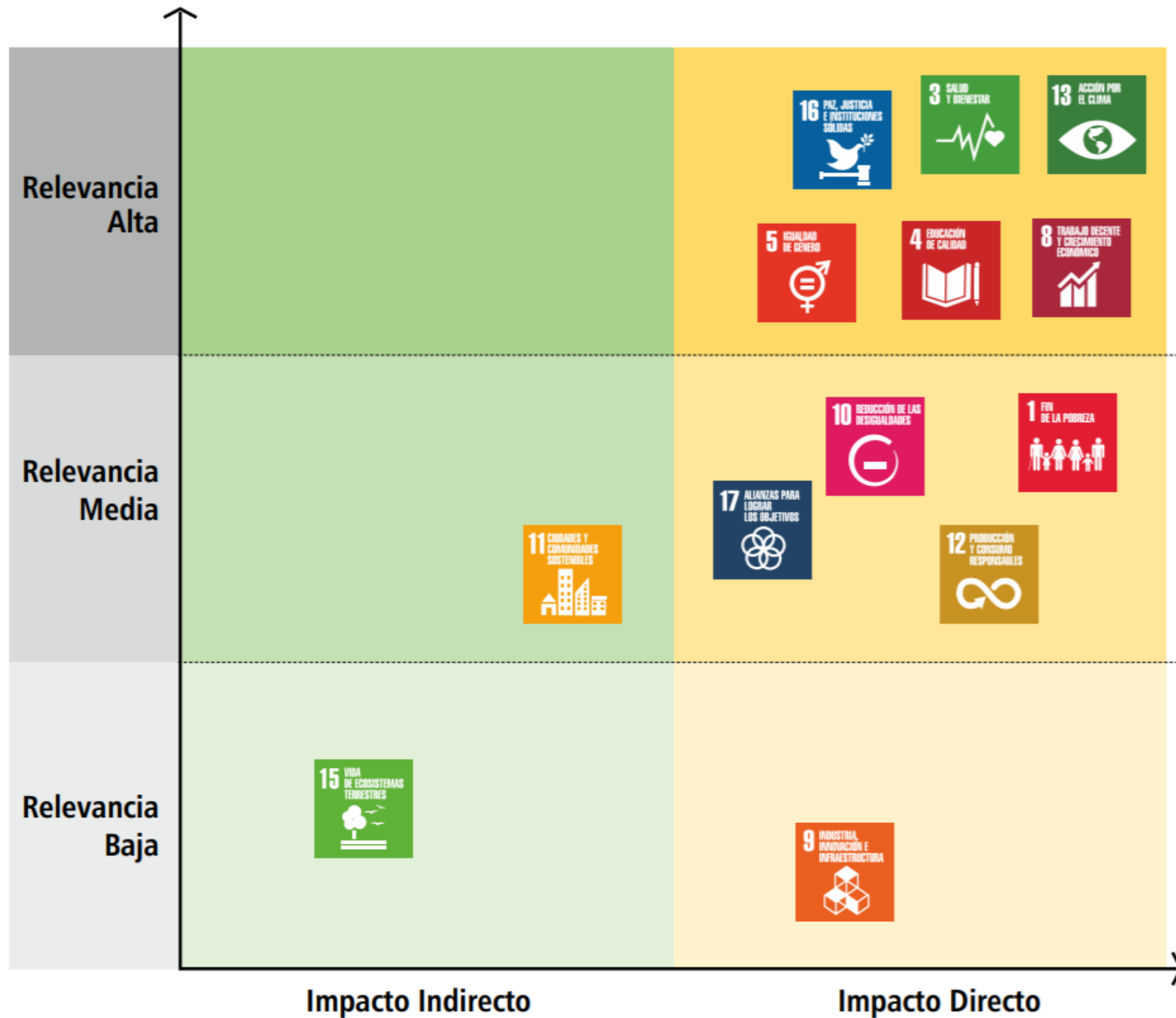
Ensure a sustainable end for your rubbish



SUSTAINABILITY STRATEGY



MATRIZ DE IMPACTO - RELEVANCIA DE ODS



→ ESTRATEGIA DEL CUIDADO DEL AMBIENTE

3 11 12 13 15

Nuestra estrategia transversal de cuidado del ambiente contempla cuatro pilares enfocados en la preservación del ambiente y en la seguridad y la salud de nuestros empleados y demás grupos de interés. El objetivo es prevenir y minimizar los impactos ambientales adversos; reducir la utilización de recursos, los residuos y la contaminación; detectar riesgos y evitar contrataciones que impliquen riesgos ambientales y/o sociales.



ESTRATEGIA TRANSVERSAL



Índice de Contenidos

1. UN GRUPO ASEGURADOR COMPROMETIDO CON EL FUTURO	4
2. GOBIERNO DE LA EMPRESA	15
3. PRÁCTICAS JUSTAS EN EL NEGOCIO DEL SEGURO	24
4. PRÁCTICAS LABORALES	33
5. ASUNTOS DE CONSUMIDORES	42

6. PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS	55
7. PARTICIPACIÓN Y DESARROLLO DE NUESTRA COMUNIDAD	68
8. CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE	77

8 CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

- Estrategia de cuidado del ambiente
- Uso sostenible de los recursos
- Conformidad ambiental de los productos y servicios
- Prevención de la contaminación
- Adaptación a los cambios meteorológicos

➔ USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS

3
11
12
13



El Medioambiente
Asunto 2. Uso sostenible de los recursos /
Asunto 4. Protección del medio ambiente,
la biodiversidad y restauración de hábitats
naturales.



CARING FOR CLIMATE
Compromiso 1



CARING FOR CLIMATE
Compromiso 5

Apuntamos a la ecoeficiencia energética en la medida en que lo permiten las instalaciones que posee nuestro Grupo. Cuando se trata del diseño de nuevos edificios se tienen en cuenta parámetros desde el inicio, pero en aquellos casos en que se trata de un patrimonio de varios años, se busca adaptarlos progresivamente para lograr espacios confortables para el trabajo diario y que promuevan el ahorro energético, a través de la luz natural o con luces LED.

Re Certificación LEED del Edificio Corporativo en Sunchales

El Grupo Sancor Seguros renovó su compromiso con la gestión sustentable del impacto del negocio en el ambiente, mediante la obtención de la Recertificación LEED EBOM v 2009 (Edificios Existentes Operación y Mantenimiento), otorgada por el United States Green Building Council (USGBC - Consejo de Edificios Verdes de Estados Unidos), para su Edificio Corporativo de la ciudad de Sunchales (Santa Fe).

Algunos indicadores contemplados para la certificación LEED



- 12% Waste generation reduction
- 62% Recycled waste (soft/consumables goods)
- 100% Recycled waste (durable goods)
- 66% Drinking water for irrigation reduction
- 46,77% Drinking water for sanitation reduction
- 87,86% Local food

GOBIERNO DE RSE



Gobernanza de la organización
Procesos y estructura de la toma
de decisiones.

El Proceso de RSE del Grupo Sancor Seguros es transversal al negocio porque involucra a todas las áreas de la estructura organizacional. La Gerencia de RSE es el área que lidera dicho Proceso y se ocupa de planificar, recibir y evaluar propuestas, implementarlas y medir los resultados, en pos de generar valor económico, social y ambiental para los grupos de interés de la Organización.

Dentro del Consejo de Administración, uno de sus miembros actúa como interlocutor directo con la Gerencia de RSE para elevar, evaluar y aprobar los programas y proyectos que hacen a la Estrategia de Sustentabilidad.

El Gobierno de RSE, conforme a la transversalidad del proceso, presenta la siguiente estructura:

Alta Dirección: Consejo de Administración, CEO, Director General Corporativo y demás Directores de la Organización. Son los responsables de aprobar la Estrategia de Sustentabilidad y garantizar su implementación. Como voceros ante los grupos de interés, deben capacitarse periódicamente en megatendencias de sustentabilidad.

GERSE - Grupo Estratégico de Responsabilidad Social Empresaria: Está integrado por directores y gerentes de áreas corporativas y coordinado por la Gerencia de RSE. Analizan los proyectos y su implementación conforme la Estrategia de Sustentabilidad. La conformación y tareas de este grupo se encuentran en proceso de revisión.

Gerencia de RSE: Planifica, implementa, monitorea, mide y comunica los resultados del Proceso de RSE. Como coordinadora del mismo, debe garantizar su transversalidad e implementación también en los demás negocios (Prevención Salud, CITES, Punto Sur) y países (Sancor Seguros Uruguay, Paraguay y Brasil) donde el Grupo opera. Para ello también se ocupa de generar conocimientos sobre temas de sustentabilidad en los diferentes sectores de la empresa, y coordina tanto al Grupo Estratégico de RSE (GERSE) como a los equipos de trabajo interzonales y el intercambio con la Alta Dirección.

Comités:

- Comité de Ética.
- Comité de Control Interno.
- Comité de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.
- Comité de Planeamiento Estratégico.



Para ampliar información sobre Gobierno Corporativo y composición de cada Comité, consultar el "ANEXO del Reporte de Sustentabilidad", Capítulo 2.

Equipos de trabajo interzonales

Coordinados por el equipo de la Gerencia de RSE

Referentes de RSE en las Unidades de Negocios:

Empleados que representan a las sucursales, sedes y delegaciones de la empresa. Como complemento de las funciones particulares de sus puestos, se comprometen con la implementación y replicación del Proceso de RSE y sus programas en todo el país, además de identificar necesidades de las zonas para adaptar el Proceso a cada realidad local.

Comités de RSE en las empresas en el exterior:

Las funciones de los empleados que integran este comité en cada país, son: integrar a las empresas del Grupo en el exterior en el Proceso de RSE y la gestión transversal de la sustentabilidad del Grupo Sancor Seguros iniciado en 2005; alinear las acciones de RSE que se estén desarrollando en dichos países, al Proceso de RSE del Grupo; relevar información a nivel nacional sobre todas las acciones de RSE que se estén desarrollando para tener información completa y sistematizada, y medir el desempeño de la empresa local en este Proceso de RSE.

CSR process:

crosscutting across the business + involves all areas of the organizational structure

CSR Management leads the CSR process and reports to Top Management
Top Management responsible for the Sustainability Strategy

COVID 19

- CSR Manager integrates Crisis Committee
- Actions taken aimed at prioritizing workers and consumers health
- Focused on enhancing homeworking and serving clients through virtual tools

Conclusion:

Strategy to face crisis aligned with impacts matrix based on ISO 26000 & SDGs

THANK YOU!

Cristina López - Adriana Rosenfeld